

TERMO DE ADESÃO E PRIVACIDADE CONCILIA.AÍ

Os presentes Termos de Uso (“Termos”) da plataforma digital **CONCILIA.AÍ** (“Plataforma”), desenvolvida e de propriedade empresa **CARDCONTROL TELEATENDIMENTO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ **48.829.409/0001-41**, com endereço à Rua José Joaquim de Santana, 300/141 – Abraão – Florianópolis – SC – CEP 88.085-115, doravante denominado simplesmente **CONCILIA.AÍ**, **FABIANA BEZERRA DE MELO**, CPF 009.480.464-81, residente e domiciliado na Cidade de Canoas-RS, têm por objetivo estabelecer as regras e condições para as quais os usuários, as empresas e seus representantes (“**USUÁRIOS**”), devem aderir para acesso e utilização da Plataforma, incluindo seu website, aplicativo, software e quaisquer serviços disponibilizados.

Para utilização da Plataforma, a pessoa jurídica (**CONTRATANTE**) ou a pessoa física (**SÓCIO / COLABORADOR DO CONTRATANTE**) qualificados no momento do cadastro no Portal, designado(s) individualmente como “**USUÁRIO**”, aceitam na plena forma de direito os **TERMOS DE ADESÃO E PRIVACIDADE PARA UTILIZAÇÃO DO PORTAL CONCILIA.AÍ**, nos termos e condições abaixo:

O **OBJETO** deste **TERMO** é regulamentar o **USO** e descrever as **REGRAS DE PRIVACIDADE** e **DIREITOS AUTORAIS** do conteúdo disponibilizado aos **USUÁRIOS** através do portal **CONCILIA.AÍ** web e aplicativos para celular.

O **PORTAL** destina-se a automatizar o controle das vendas realizadas com Cartões de Crédito, Débito e *Private Label*, facilitando o monitoramento e a auditoria das vendas, proporcionando integração em todas as áreas envolvidas.

I – DIREITOS DE PROPRIEDADE E DIREITOS AUTORAIS DO CONCILIA.AÍ

O **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** reconhecem que:

- Todo layout e conteúdo do **CONCILIA.AÍ** está protegido pela lei de direitos autorais.
- **DA CONFIDENCIALIDADE**: As partes por si, seus empregados e prepostos, obrigam-se a manter sigilo sobre quaisquer dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamento ou dados gerais em razão do presente contrato, de que venham a ter acesso ou conhecimento, ou ainda que lhes tenham sido confiados, não podendo, sob qualquer pretexto, revelar, reproduzir ou deles dar conhecimento a estranhos dessa contratação, salvo se houver consentimento expresso da outra parte.



II – ACEITAÇÃO DAS REGRAS DE USO DO CONCILIA.AÍ

USUÁRIOS reconhecem que, realizando, de livre vontade, o seu cadastro no Portal **CONCILIA.AÍ** e clicando que “**Leu, entendeu e que concorda**” com **TERMO DE ADESÃO**, aceita de forma total e irrestrita as **REGRAS DE UTILIZAÇÃO** descritas neste **TERMO DE ADESÃO E PRIVACIDADE PARA UTILIZAÇÃO DO PORTAL CONCILIA.AÍ**.

USUÁRIOS reconhecem que tem o direito não exclusivo e intransferível de utilizar as informações, treinamentos, artigos e outros conteúdos do **CONCILIA.AÍ**.

USUÁRIOS ficam expressamente proibidos de incluir em sua denominação social e/ou comercial a marca **CONCILIA.AÍ** sem a devida autorização, bem como qualquer Marca ou logotipo cujo uso não lhe tenha sido expressamente autorizado. O **USUÁRIO**, em nenhuma hipótese, contestará, impugnará ou criará qualquer empecilho à validade e eficácia do registro das Marcas, ou de qualquer outra marca da **CONCILIA.AÍ**, e dos direitos que a **CONCILIA.AÍ** possui sobre elas, ou sobre quaisquer outras marcas, cuja utilização lhe seja autorizada.

Cláusula Sexta – O **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** não deterão qualquer direito sobre logotipos, desenhos ou qualquer indicação das Marcas registradas ou nomes comerciais da **CONCILIA.AÍ**, ficando expressamente estabelecido que a utilização, pelo **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS**, é exclusivamente inerente aos objetivos previstos, não gerando, portanto, ao **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS**, qualquer licença de uso, cessão, transferência ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual sobre as referidas Marcas.

III – RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

USUÁRIOS aceitam de forma irrestrita que a **CONCILIA.AÍ** atua como intermediária entre sistemas de automação de captura e pagamento com cartões, administradoras de cartões, bancos, instituições financeiras, a partir de informações fornecidas pelos próprios **USUÁRIOS (EMPRESAS)** da plataforma.

USUÁRIOS aceitam de forma irrestrita que a **CONCILIA.AÍ** não é de nenhuma forma responsável por problemas, erros, danos ou prejuízos advindos de decisões tomadas com base em informações, quaisquer que sejam fornecidas, pelo(s) **CONCILIA.AÍ**, assim como não é responsável por defeitos ou erros decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia do **USUÁRIO** na utilização do **PORTAL**.

USUÁRIOS aceitam que a **CONCILIA.AÍ** não se responsabiliza pelos resultados produzidos pelo **CONCILIA.AÍ**, caso este seja afetado por algum tipo de programa externo, ou aqueles normalmente conhecidos como “vírus”, por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da **CONCILIA.AÍ**, bem como pelos danos ou prejuízos decorrentes



de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo **CONCILIA.AÍ**, assim como por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior” contemplados pelo **Art. 1.058, do Código Civil Brasileiro**.

USUÁRIOS aceitam que a **CONCILIA.AÍ** pode publicar, alterar, retirar, excluir qualquer conteúdo ou retirar do ar o **CONCILIA.AÍ** sem prévio comunicado, sem que isto gere em nenhuma hipótese direito a processo judicial em função das possibilidades previstas acima.

A **CONCILIA.AÍ** compromete-se a manter a confidencialidade de dados do **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** exceto quando solicitados pelos órgãos competentes ou por ordem judicial e exigidos por lei.

USUÁRIOS aceitam, em função da legislação vigente que trata sobre a LGPD, que é proibida a cessão de informações para terceiros deste **CONTRATO** e que casos de exceção serão apreciados pelo **CONCILIA.AÍ**.

Parágrafo Único: No caso de aceitação pela **CONCILIA.AÍ**, ficam cientificados os **USUÁRIOS** obrigatoriamente devem firmar **ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE** com as **PARTES**, incluindo a **CONCILIA.AÍ** no **ACORDO**, em termos compatíveis com o estabelecido no presente instrumento.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

USUÁRIOS, neste ato, autorizam a **CONCILIA.AÍ** a:

- Enviar correspondências para o endereço eletrônico (e-mail) cadastrado no **CONCILIA.AÍ**, com material relacionado de forma abrangente os temas relacionados ao objeto deste contrato, além de comunicações de marketing de parceiros, podendo o **USUÁRIO** solicitar a exclusão de seu e-mail da lista de envio do **CONCILIA.AÍ** a qualquer momento.
- Publicar ou não, conforme critérios próprios de decisão, artigos, comentários, depoimentos entre outros enviados pelo **USUÁRIO** para o **CONCILIA.AÍ**, facultado ao **CONCILIA.AÍ** mencionar ou não o autor em função da possibilidade de haver outros detentores de direito autoral sobre o conteúdo enviado.
- Mencionar em seus materiais promocionais, ou através dos órgãos de comunicação, que o **USUÁRIO** utiliza o **CONCILIA.AÍ**, não ferindo, portanto, tal procedimento, as obrigações relacionadas ao sigilo.



VI – LICENCIAMENTO E AQUISIÇÃO DE PRODUTOS CONCILIA.AÍ

USUÁRIOS autorizam:

- A **CONCILIA.AÍ** a realizar faturamento para O **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** do **CONCILIA.AÍ** dos valores dos **PRODUTOS** e/ou **SERVIÇOS** adquiridos através da plataforma por boleto, transferência ou depósito bancário, cartão de crédito e/ou outra forma de pagamento disponibilizada pelo **PORTAL CONCILIA.AÍ**, segundo a legislação vigente para realização de comércio pela Internet e do Código de Defesa ao Consumidor.
- No caso de solicitação de aquisição de novos **PRODUTO(S)** e/ou **SERVIÇO(S)** do **CONCILIA.AÍ**, o departamento financeiro da **CONCILIA.AÍ** poderá solicitar envio de documentação e informações adicionais sobre do **CONTRATANTE** para garantir fidedignidade dos dados de faturamento. Estas informações ficarão sob guarda da **CONCILIA.AÍ** estão protegidas pela cláusula de confidencialidade deste termo.

VII - CUSTOS DE LICENCIAMENTO E AQUISIÇÃO DE PRODUTOS CONCILIA.AÍ:

Em contrapartida ao **LICENCIAMENTO DE USO E AQUISIÇÃO DE PRODUTOS e/ou SERVIÇOS CONCILIA.AÍ**, com exceção do PLANO GRATUITO, o **USUÁRIO** pagará o valor correspondente ao(s) **PRODUTO(S)** e/ou **SERVIÇO(S)** adquiridos na condição comercial definida no momento da compra.

O **USUÁRIO** autoriza a partir do seu cadastramento no **CONCILIA.AÍ** a inclusão de seus dados no sistema, pela **CONCILIA.AÍ**, para emissão da nota fiscal e suas faturas provenientes da cessão de direito de **LICENCIAMENTO DE USO E AQUISIÇÃO DE PRODUTOS e/ou SERVIÇOS CONCILIA.AÍ**.

No caso de contratação de **PRODUTOS e/ou SERVIÇOS** com **LICENCIAMENTO** mensal, o **USUÁRIO** pode escolher pagamento através de **BOLETO, PIX e CARTÃO DE CRÉDITO** na modalidade “**ASSINATURA EM ARQUIVO**”.

No preço total do(s) **PRODUTOS e/ou SERVIÇOS CONCILIA.AÍ** adquirido(s) não estão adicionados impostos e encargos tributários em função da modalidade de cobrança, os quais podem serão adicionados ao preço final dos serviços.

Cláusula Nona – A emissão e apresentação da correspondente nota fiscal se dará após a compensação do(s) pagamento(s) junto a **CONCILIA.AÍ**.

Cláusula Vigésima – Os valores do(s) **PRODUTOS e/ou SERVIÇOS CONCILIA.AÍ** poderão ser reajustados sem aviso prévio em casos excepcionais, inclusive pelo crescimento do **CONTRATANTE**, gerando aumento significativo do uso da ferramenta e, principalmente nos casos que, por consequência da execução deste **CONTRATO**, o **CONTRATANTE** e/ou seus **USUÁRIOS** venham a gerar custos com



despesas adicionais para o **CONCILIA.AI** de banda (internet), energia, armazenamento e processamento de sistemas, tornando a relação comercial deficitária para o **CONCILIA.AI**.

VIII – OBSERVAÇÕES

Os **PRODUTOS e/ou SERVIÇOS CONCILIA.AI** seguem a legislação vigente sobre comercialização na internet e o Código de Defesa do Consumidor.

Está disponível versão gratuita do sistema com recursos limitados, onde demais recursos podem ser contratados através de planos que dependem de pagamento para serem usufruídos. Os valores, recursos disponíveis e limitações dos planos estão disponíveis na plataforma no link “Planos”.

Nossa plataforma fornece ao Usuário a possibilidade de realizar upgrade do plano contratado, bem como a contratação de recursos adicionais de acordo com critérios e limites estabelecidos e disponíveis na tela de pagamento. Os valores referentes ao upgrade desejado podem ser simulados, antes da efetiva contratação.

Após a contratação da versão paga, o **USUÁRIO** poderá desistir da contratação realizada, desde que informe sua desistência em até 07 (sete) dias corridos a contar da data da compra/contratação, através da opção Fale Conosco conforme disposição do artigo 49 do Código de Defesa do consumidor.

Após o prazo de 07 dias corridos, o cancelamento da contratação ou da renovação será feito mediante informação através da opção Fale Conosco.

Com exceção dos casos em que a **CONCILIA.AI** der causa / motivo para o cancelamento dos serviços por parte do **USUÁRIO**, **NÃO** será restituído ou estornado ao cliente quaisquer valor, seja a qualquer título.

A assinatura de plano pago contratado vigorará por período indeterminado, enquanto o usuário opte por renovar sua assinatura e/ou esteja adimplente com as mensalidades.

Caso solicite o cancelamento dos serviços, será novamente vinculado à versão gratuita do aplicativo, cessando qualquer acesso do usuário às funcionalidades pagas.

Os valores dos planos poderão ser reajustados anualmente, ou na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, pela variação positiva do IGP-M ou índice legal que o substitua.

Existe ainda a possibilidade de reajustes em função de aumento na carga tributária ou de outros custos, a fim de se restabelecer o equilíbrio econômico, conforme legislação vigente. Os novos valores dos planos serão aplicados às novas assinaturas e no



momento das renovações das assinaturas vigentes.

Além do serviço de **CONCILIAÇÃO DAS VENDAS COM CARTÕES**, **CONCILIA.AÍ** pode disponibilizar serviços referentes gestão bancária, recuperação de tributos não utilizados, antecipação de recebíveis.

Em relação com seu uso da nossa Plataforma, podemos enviar-lhe anúncios, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações através do nosso canal de Suporte ao Usuário.

O **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** desde já aceitam que se fizerem cópias das telas, textos e/ou qualquer conteúdo do **PORTAL CONCILIA.AÍ** ficarão sujeitos as penalidades da lei de propriedade intelectual.

A senha cadastrada pelo Usuário é de uso pessoal e intransferível, sendo o Usuário o único responsável em caso de utilização indevida por terceiros. A senha poderá ser alterada a qualquer momento pelo Usuário, através do “esqueci minha senha”, na página de login.

ESTE TERMO DE ADESÃO E PRIVACIDADE PARA UTILIZAÇÃO DO PORTAL CONCILIA.AÍ entra em vigor após seu aceite no próprio **PORTAL CONCILIA.AÍ**.

Especificamente para os **USUÁRIOS**, desde que as alterações não conflitem com este instrumento, o **PORTAL CONCILIA.AÍ** se reserva no direito de revisar os **TERMOS DE USO** a qualquer momento ao incluir uma versão atualizada para esta página. Os Usuários devem visitar esta página periodicamente para revisar os **TERMOS DE USO** mais recentes e poderem usar sem problemas a plataforma.

CONCILIA.AÍ é uma plataforma projetada para disponibilizar várias funcionalidades gratuitas com opção de contratação de plano com solução com valor de investimento acessível, proporcionando acesso rápido e simples às informações relevantes sobre as suas vendas com cartões no estilo **FAÇA VOCÊ MESMO** com limite de 100 (cem) transações/dia. É possível contratar planos com volume de transações superior a 100 no nosso portal.

Os **USUÁRIOS** aceitam de forma irrestrita e irrevogável que tentativas de acessos indevidos, ações de hackers, tentativas de invasão, testes de vulnerabilidade, divulgação de falhas de segurança sem autorização formal do **CONCILIA.AÍ** e ações contra a estabilidade e segurança do sistema **CONCILIA.AÍ** poderão resultar em processos civis e/ou criminais, e que seus dados cadastrais poderão ser divulgados para as autoridades policiais nos casos de suspeita das ocorrências citadas acima.

Os **USUÁRIOS** aceitam que fraudar quaisquer informação(ões), documentos, e-mail's, realizar propaganda enganosa, publicar notícias enganosas (*fake news*), publicar vaga de empregos difamatória, acusatória, implicitamente ou



explicitamente ofensiva, vulgar, obscena, ameaçadora, abusiva, raivosa, racista, discriminatória, e que pode causar irritação, inconveniência, humilhação, ansiedade e ser considerada como assédio, além links para sites de conteúdo pornográfico, indecentes ou com material de sexo explícito de qualquer tipo, atividades ilegais, apologia a crimes e/ou proibidas por lei em redes sociais e grupos através do sistema **CONCILIA.AÍ** poderão resultar em processos civis e/ou criminais, e que seus dados cadastrais poderão ser divulgados para as autoridades policiais nos casos de suspeita das ocorrências citadas acima.

Os **USUÁRIOS** aceitam que é proibido qualquer tipo de assédio, discriminação de quaisquer tipos, proibidas por lei em redes sociais e grupos de comunicação entre usuários e colaboradores **CONCILIA.AÍ**, e que estes poderão resultar em processos civis e/ou criminais, e que seus dados cadastrais poderão ser divulgados para as autoridades policiais nos casos de suspeita das ocorrências citadas acima.

Uma vez cancelado ou finalizado o serviço contratado, independente do motivo, a **EMPRESA** perde o controle exclusivo sobre a consulta dos dados históricos.

Usuários aceitam de forma irrestrita e irrevogável que quaisquer tipos de despesa relacionadas com o uso do **PORTAL** para realização do controle de suas vendas com cartões, entre outros são de única e exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS**.

Os cadastros dos **USUÁRIOS** poderão ser removidos em casos de cancelamento de serviços contratados, inatividade, falta de pagamento e/ou uso indevido da plataforma e, independente do motivo, nestes casos O **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** poderão perder o acesso a dados históricos e ao controle exclusivo sobre a consulta a estes dados até que novo seja aprovado e/ou serviço recontratado.

É de responsabilidade do **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** do **PORTAL CONCILIA.AÍ**, o acesso e uso de links, aplicativos e serviços oferecidos pelas instituições expostas no portal. As instituições poderão solicitar autenticações ou conexão através da sua conta **CONCILIA.AÍ**, podendo assim acessar seus conteúdos, informações e conexões. O **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** ficam cientes que essas instituições têm seus próprios termos legais ou políticas de privacidade, e fica à critério destes conceder a permissão para utilizar suas informações e conteúdo.

USUÁRIOS do **PORTAL CONCILIA.AÍ** aceitam que ao utilizar a plataforma para fazer a **GESTÃO DIGITAL DE DOCUMENTOS**, realizando o *uplownding* de imagens, documentos, entre outros, serão os únicos responsáveis pela utilização destes documentos, eximindo completamente a **CONCILIA.AÍ** da responsabilidade pelo mau uso e/ou uso indevido das informações e documentações apresentadas.



Caso você esteja aceitando esse **TERMO** em nome de uma empresa ou pessoa jurídica, na qualidade de **USUÁRIO**, declara de forma irrestrita e irrevogável que possui autoridade para vincular a referida empresa ou pessoa jurídica a esse **TERMO DE ADESÃO E PRIVACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL CONCILIA.AÍ**.

Neste caso a **CONCILIA.AÍ** pode acessar e utilizar determinadas áreas ou recursos de Serviços de Pagamento de terceiros, sujeito a exigências, como preencher um processo de verificação ou atender determinados critérios de elegibilidade e ainda podemos fazer as perguntas que considerarmos necessárias para ajudar a verificar ou confirmar sua identidade ou a fim de evitar fraudes.

Para este fim, O **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** autorizam a **CONCILIA.AÍ** a cruzar suas informações com bancos de dados de terceiros ou outras fontes, bem como solicitar relatórios de prestadores de serviço.

IX– DISPOSIÇÕES GERAIS DE USO DO PORTAL CONCILIA.AÍ

O **USUÁRIO** aceita de forma irrestrita e irrevogável que caso utilize dados de acesso (Login / e-mail e senha) de outras plataformas para agilizar o seu cadastro no **CONCILIA.AÍ**, a cessão destes dados foi realizada de forma espontânea, com a finalidade específica de completar os campos de cadastro do **CONCILIA.AÍ**, onde estes dados de acesso ficarão criptografados na base de dados do **CONCILIA.AÍ**, não configurando desta forma em nenhuma hipótese quebra de confidencialidade entre o **USUÁRIO**, a **PLATAFORMA** em questão e o **PORTAL CONCILIA.AÍ**.

O **USUÁRIO** concorda que os dados de acesso devem ser mantidos em segurança e o uso do **PORTAL CONCILIA.AÍ** são unicamente de sua responsabilidade até que sua conta seja encerrada.

O **USUÁRIO** concorda que, exceto previsto detalhadamente neste **TERMO** o **PORTAL CONCILIA.AÍ NÃO** oferece quaisquer garantias sobre os Serviços, tal como conteúdos, funcionalidades específicas, ou pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender plenamente as necessidades dos **USUÁRIOS**, nos limitando a disponibilizar a solução “na forma em que estão”.

Sabido da complexidade que cada pessoa / empresa impõe na realização de suas atividades de rotina, a insatisfação com o serviço prestado dá ao **USUÁRIO** o direito de cancelar os serviços.

O **USUÁRIO** aceita que a **CONCILIA.AÍ** possui parceiros de hospedagem (energia e banda de internet) além de parceiros de processamento computacional que tem um nível de SLA de 99%, refletindo este indicador no nível de disponibilidade da plataforma aos usuários finais.



O **USUÁRIO** aceita que é de sua exclusiva responsabilidade para o funcionamento correto da plataforma possuir conexão com a internet, a bateria do dispositivo carregada, hardware e sistema operacional compatíveis, navegador Chrome, Fire Fox, Edge e Safari com a última versão instalada, monitor com resolução mínima de 1366 x 720 mp, e memória suficiente.

O **USUÁRIO** aceita que a falta/falha no envio de comunicados de cobrança não eximem o **USUÁRIO** do pagamento referente a utilização dos serviços **CONCILIA.AÍ**, incluindo, mas não se limitando somente a multas e responsabilidades decorrentes de atrasos ocorridos.

Não estão inclusos no serviço de atendimento e suporte: instalações e visitas de qualquer natureza, recuperação de banco de dados, demais procedimentos que não sejam o esclarecimento de dúvidas e prestação de informações.

Em paralelo, caso a **CONCILIA.AÍ** identifique uso diferente ao objeto da plataforma, tem o direito de bloquear o acesso, ou não autorizar o **USUÁRIO** a manter a utilização da plataforma temporariamente ou por tempo indeterminado. Caso o Usuário utilize um dos serviços pagos, não haverá devolução parcial ou total do pagamento realizado para ter direito a assinatura em vigência.

AUTORIZAÇÕES

- O **USUÁRIO** autoriza a **CONCILIA.AÍ** a utilizar logins e senhas de e-mail's, bancos, administradoras de cartões, software TEF para recepção de arquivos e mensagens.
- Uma vez disponibilizados, a **CONCILIA.AÍ** fica autorizada a utilizar o(s) Login(s) e Senha(s) de acesso exclusivo à extratos eletrônicos de bancos, para auditar se pagamentos estão em conformidade.
- Acessar de forma remota e/ou automatizada (robô) venda originada nos TEF's/PDV's, E-Commerce e/ou Terminais POS.
- Solicitar movimentos de vendas e de pagamentos (administradoras e bancos), segundas vias de contratos, devolução de valores (sempre na conta do **CONTRATANTE**), interrupção e cancelamento de serviços desde que autorizados pela **CONTRATANTE**.
- Recepcionar e tratar arquivos financeiros do sistema legado do cliente, manter cópia de extratos de movimentos de administradoras e de bancos com a finalidade de executar as atividades que são objeto deste contrato.
- Poderá ser realizada conexão automática, que é possível apenas para algumas instituições homologadas quando estas disponibilizam API pública para acesso ou



por API disponibilizada por empresa parceira.

- O **USUÁRIO** autoriza também, quando explicitamente requisitado, a fornecer as credenciais de acesso à internet banking ou APP da instituição, tais como, dados bancários (banco, agência e conta-corrente/poupança) e a respectiva senha de acesso. Importante informar estas credenciais corretamente, visto que a política de segurança da maioria das instituições bloqueia o acesso de forma temporária ou permanente quando são realizadas repetidas tentativas de autenticação com credenciais inválidas.
- No caso de troca das credenciais de acesso do internet banking ou APP da instituição, a **CONCILIA.AÍ** fica autorizada a atualizar as credenciais de acesso.
- O Usuário declara estar ciente e concorda que a **CONCILIA.AÍ** não movimenta ou de qualquer forma interfere nos ativos e contas bancárias informadas pelo **USUÁRIO**.
- As senhas e/ou códigos de autorização informados pelo **USUÁRIO** são armazenados de forma criptografada e se limitam a consultar e colher movimentações financeiras junto a cada instituição.
- A integração bancária automática é opcional, onde o **USUÁRIO** optando pela sua contratação, poderá pagar valor adicional.

SUPORTE AOS USUÁRIOS

O atendimento será efetuado em dias úteis no horário das 09:00hrs às 12:00hrs e das 13:00hrs às 17:00hrs **EXCLUSIVAMENTE** através de nosso canal no WhatsApp informado no próprio **PORTAL**.

Não realizamos atendimento de suporte por telefone e as respostas iniciais aos chamados serão enviadas em até 36 horas, excluindo feriados e finais de semana.

Os casos de ofensas praticados por **USUÁRIOS** sejam através de mensagens de texto e/ou áudios gravados dão a **CONCILIA.AÍ** o direito de interrupção parcial e/ou total dos serviços.

Publicação de reclamações ou informações infundadas em canais de terceiros que prejudiquem comercialmente, moralmente e/ou financeiramente a **CONCILIA.AÍ** seja por **USUÁRIOS**, **COLABORADORES** e/ou **PARCEIROS** dão para a **CONCILIA.AÍ** o direito de suspensão do serviço prestado assim como a responsabilização legal por tais atos.



DISPOSIÇÕES GERAIS DE USO DO PORTAL CONCILIA.AÍ PARA USUÁRIOS DO TIPO “EMPRESA”

Não é permitido à **EMPRESA**:

- Utilizar a plataforma **CONCILIA.AÍ** para outros fins do que ela se destina.
- Entregar seu acesso/login a terceiros, sendo sua a responsabilidade total pelas informações extraídas, contidas, inclusas e alteradas, sendo que a **EMPRESA** aceita que o **CONCILIA.AÍ** não tem responsabilidade no contexto supracitado, por qualquer eventualidade de prejuízo causado à empresa devido a transferência de seus dados restritos de acesso à outrem.

A quebra dos **TERMOS** pelo **USUÁRIO** poderá GERAR processos civis ou criminais.

O **USUÁRIO** concorda em reparar, defender e não acusar a **CONCILIA.AÍ**, seus afiliados, sócios, diretores, e representantes, por alegações, ações ou pedidos, sob alegação de (i) Conteúdo ou materiais fornecidos pelo **USUÁRIO** ao site; (ii) qualquer conteúdo de uso da **CONCILIA.AÍ**.

TÉRMINO / TERMOS FINAIS

A **CONCILIA.AÍ** não se responsabiliza pela exposição do conteúdo da plataforma acessado em outros países. O conteúdo pode não estar de acordo com as práticas e as leis de pessoas ou países fora do Brasil. É por conta e risco do usuário o acesso da plataforma fora de sua jurisdição de origem. (entendo que deveria haver um alerta no site sobre esta advertência)

A **CONCILIA.AÍ** reserva o direito **EXCLUSIVO** de tomar quaisquer medidas previstas nestes termos com o intuito de manter as informações, conteúdos e serviços de acordo com os padrões pré-definidos nas presentes cláusulas deste documento.

Os Termos de Uso e Regras de Privacidade da **CONCILIA.AÍ** são regidos e compatíveis com as Leis internas do Brasil, sem considerar seus conflitos com princípios legais. A jurisdição considerada deverá ser aquela dentro do Estado do Rio Grande do Sul.

Este TERMO vigorará por prazo indeterminado, a contar da data do aceite deste pelo **USUÁRIO**, permanecendo válido até quando seu acesso estiver ativo/adimplente.



O Contrato é por prazo indeterminado, a contar da data do aceite deste pelo **USUÁRIO**, permanecendo válido até quando seu acesso estiver ativo/adimplente.

Suporte somente via WhatsApp ou e-mail, ambos informados no site, nos **dias úteis das 9h00 às 12h00 e das 14h às 17h00**.

Em caso de transformação, incorporação, fusão, cisão, parceria, ou mesmo simples alienação, este contrato poderá ser cedido para outra empresa, sem que este ato fira nenhuma cláusula celebrada neste contrato.

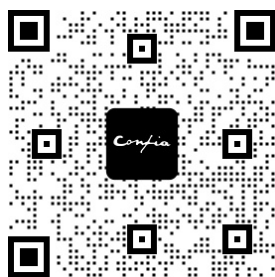
DO FORO: As controvérsias oriundas do presente Contrato serão resolvidas administrativamente pelos partícipes e, todavia, não sendo possível a solução amigável, fica eleito o Foro de Porto Alegre para a solução dos conflitos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CARDCONTROL TELEATENDIMENTO LTDA
CNPJ 48.829.409/0001-41



Protocolo de Assinaturas Digitais e Registro Confia

Identificação do Documento



N.º do documento: d19b224ebf7b046c93603b5e53c91984

Documento com segurança jurídica - Processo registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas.

Para validar a autenticidade do documento assim como as assinaturas eletrônicas avançadas dos signatários escaneie o selo ao lado, ou acesse o link abaixo:

<https://qrcode.confia.net.br/d19b224ebf7b046c93603b5e53c91984>

Assinaturas Digitais Avançadas

Confia